

Generativ AI på beskæftigelsesområdet

Erfaringer med Copilot i Erhverv og Beskæftigelse i Thisted Kommune



Loading...

90%



Morten Rűsz ✓ (He/Him)
Digitaliseringskonsulent

 THISTED KOMMUNE

Thisted Kommune

Overordnet plan

- Beskæftigelsesområdet og digitalisering – De store linjer
- Tilgangen til digitalisering og Copilot i Thisted Kommune
- Sådan har vi gjort det
- Vores erfaringer og oplevelser
- Næste skridt
- Spørgsmål



Beskæftigelsesområdet



Ekspertudvalg



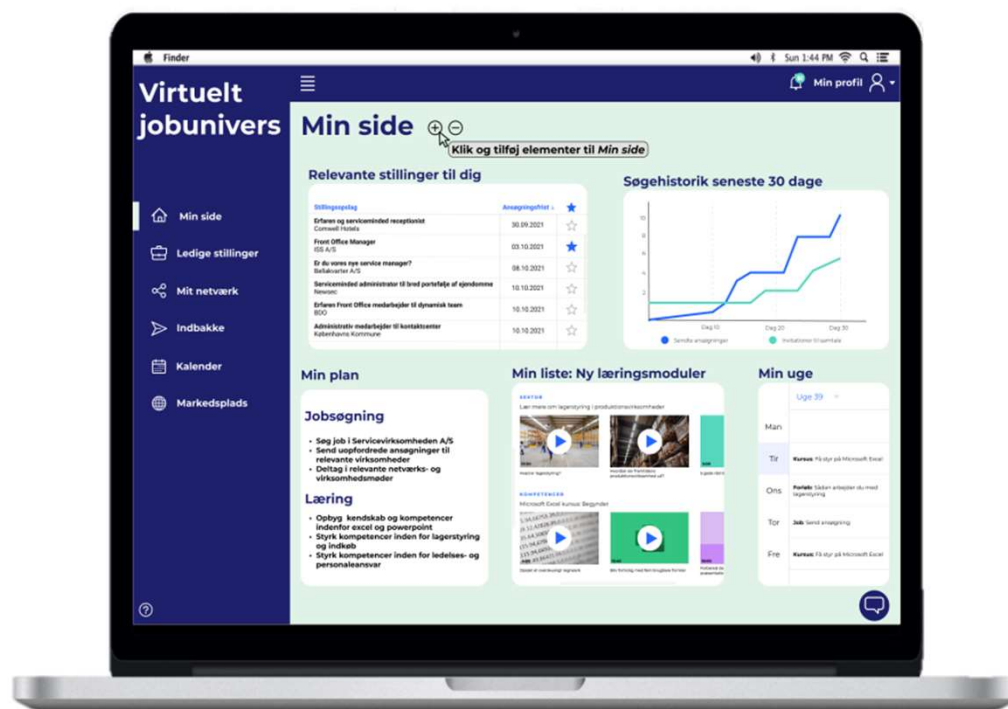
Effektiviseringskrav
(3 mia.)



Flere borgere på
egne ben

Thy til livet

Det virtuelle jobunivers



Thy til livet

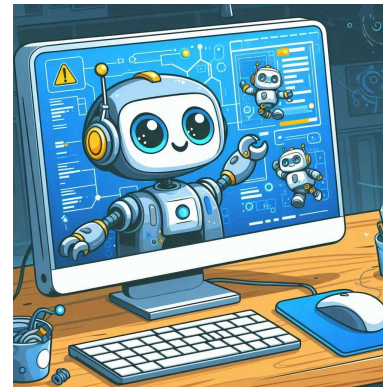
Copilot i E&B i Thisted Kommune



Eksplorativ
tilgang



Gevinstrealisering



Integreres i
fagsystemer



Fremtidens
kompetencer

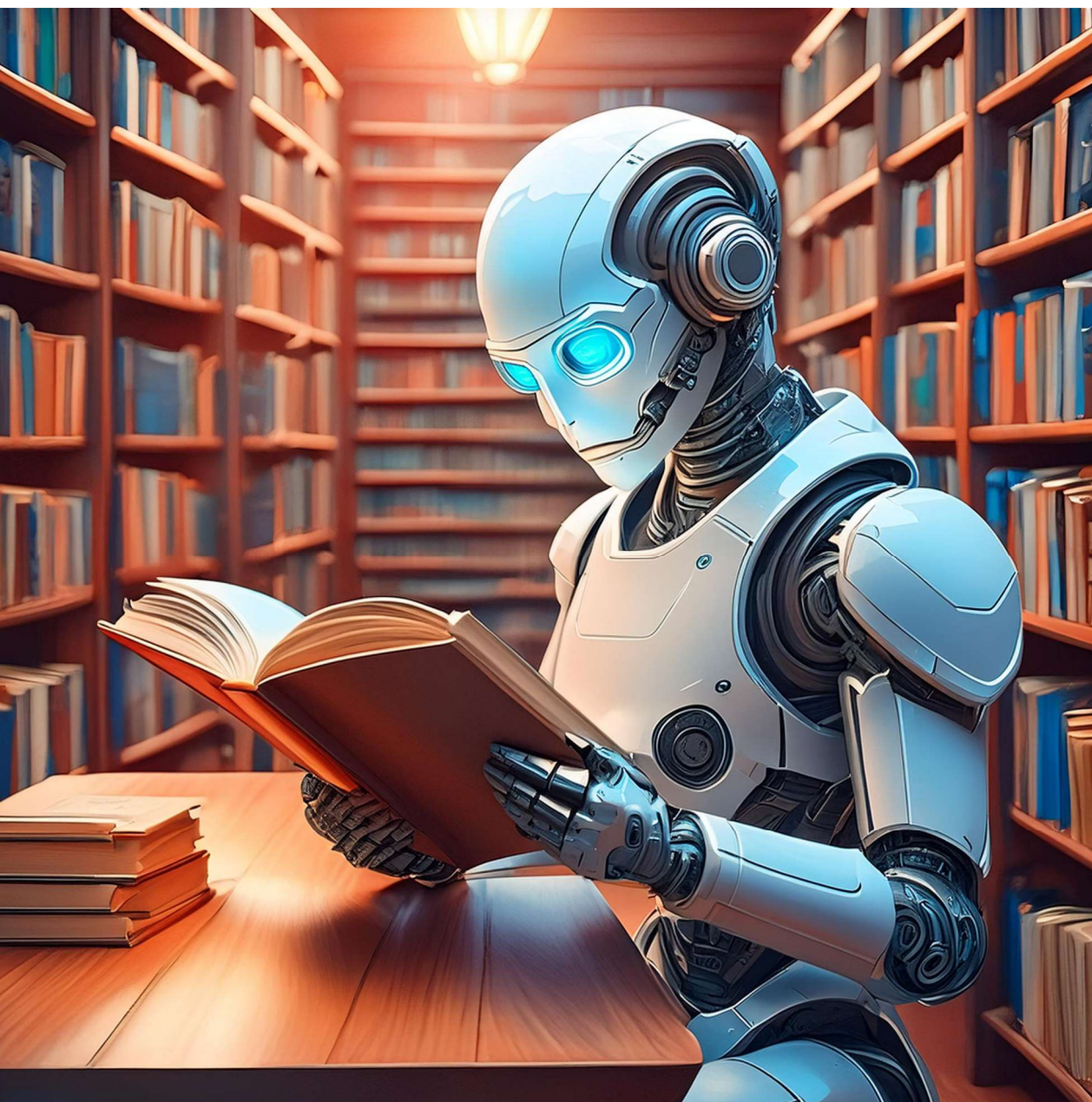
Thy til livet

Sådan gjorde vi



Testkursus

- Pilotkursus for udvalgte medarbejdere – introduktion til genAI, Copilot og prompting
- Erfaringsopsamling og tilpasning af promptkursus
- Undervisning af øvrige medarbejdere



Foreløbige erfaringer

- Tilpasse kommunikation til målgrupper
- Forfine udkast og forbedre formuleringer
- Omdanne stikord til tekst (f.eks. til opfølgningsamtaler)
- Sparring på motiverede anbefalinger til unge jobparate
- Skabe et systematisk overblik over et område, f.eks. forskellige typer af fonde.
- Svarer fordomsfrit på "dumme spørgsmål".
- God faglig sparringspartner ift. brancheskift.
- Skrive VBA kode til automatisering i Excel.
- Skrive HTML kode til brevskeletter.

Thy til livet

Foreløbige erfaringer



- 🌈 Forklaring af lovgivning (Karnov på vej med customGPT)
- 🌈 Søge fakta
- 🌈 Vanskeligt at finde balancen:
Hvornår er det hurtigere at gøre det selv?



Henrik Andersen (Cpr.: 200282-4321) er uddannet tømrer og arbejder hos firmaet Jensen & Søn i Hurup. Han er sygemeldt pga. slidgigt i ryggen og ønsker at søge job i en ny branche, af hensyn til sit helbred.

Henrik er udadvendt og god til at lytte til kundernes behov og han har hænderne skruet op og ned. Han ønsker ikke et stillestående job med mange administrative opgaver, da han er ordblind og ikke bryder sig om at arbejde med it.

Han har kone og tre børn i alderen 11 til 17 år. I fritiden sejler han og kigger på fugle.

Kom med ti bud på alternative job, hvor han kan bruge sine kompetencer.

En tømrer i 40'erne ønsker at søge nyt job i en anden branche på grund af **nedslidning**.

Han er udadvendt og god til at lytte til kundernes behov og han har hænderne skruet godt nok på.

stillesiddende job med mange administrative opgaver, da han er **ordblind** og ikke bryder sig om at arbejde med it.

Kom med ti bud på alternative job, hvor han kan bruge sine kompetencer.

En håndværker ønsker at søge nyt job i en anden branche.

Han er udadvendt og god til at lytte til kundernes behov.

sig ikke om at arbejde med it.

Kom med ti bud på alternative job, hvor han kan bruge sine kompetencer.

En håndværker ønsker at skifte branche.

Kom med ti bud på alternative job, hvor personen kan bruge sine kompetencer.

Det gode prompt

Datasikkerhed



**Det er altid svært at
implementere nye vaner**

AI rollespil skaber dialog om udfordringerne med implementering i en travl hverdag

- Rød: Hun ignorerer Copilot og svarer e-mailen på den sædvanlige måde for at spare tid nu og her.
- Gul: Hun bruger 10 minutter på at eksperimentere med Copilot til at formulere et udkast, selvom det føles ineffektivt lige nu.
- Grøn: Hun ringer til en kollega for at få hjælp til at bruge Copilot effektivt i denne situation.

MR GUL

Marianne tager en dyb indånding og beslutter sig for at give Copilot en chance. Hun åbner programmet og bruger de næste 10 minutter på at eksperimentere med at formulere et udkast til svaret.

Tiden føles lang, og Marianne mærker en snert af utålmodighed. Men da hun ser det færdige resultat, løfter hendes øjenbryn sig i overraskelse. Copilot har faktisk produceret et ganske fornuftigt udkast, som hun hurtigt kan tilpasse.

"Huh," mumler hun for sig selv. "Det var måske ikke så slemt endda."

Runde 2:

Senere på dagen sidder Marianne til frokost med sine kolleger. Stemningen er munter, og folk diskuterer deres morgens opgaver. Pludselig spørger hendes kollega, Peter: "Nå Marianne, hvordan går det med det der nye Copilot-værktøj? Er det noget, vi andre også burde kaste os over?"

Marianne tøver. Hun ved, at hendes svar kan påvirke, hvordan hele afdelingen tilgår Copilot.

Hvilken respons giver Marianne?

- Grøn: Hun deler ærligt sin blandede oplevelse, men understreger potentialet og foreslår, at de hjælper hinanden med at lære det.
- Rød: Hun nedtoner sin erfaring og siger, at hun ikke rigtig har haft tid til at bruge det endnu.
- Gul: Hun overdriver sin begejstring og siger, at alle absolut bør begynde at bruge det med det samme.

Copy Retry



Claude can make mistakes. Please double-check responses.

Næste skridt ...

- Copilot 365 (test)
- CustomGPT'er (håndbog, tolkeGPT, referatGPT)
- Promptgenerator (morruue@thisted.dk)
- Integration i fagsystemer (Fasit og Karnov)

Spørgsmål?



Thy til livet